

<p>Facultad de Educación, Psicología y Ciencias del Deporte</p> <p>uhues</p>	<p>FACULTAD DE EDUCACIÓN, PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DEL DEPORTE</p> <p>DIRECTRIZ 6: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA LOS RESULTADOS P12. Procedimiento para el análisis de la satisfacción de los grupos de interés</p>	 <p>Universidad de Huelva</p>
--	---	--

## E01-P12 Informes sobre la satisfacción del Título de los distintos colectivos implicados

Opinión del tutor/a interno/a sobre las prácticas externas (EN-02)

Promedio 4,1 (ha descendido con respecto al curso pasado que era de 4.3).

ÍTEMS	MEDIA SOBRE ÍNDICE DE RESPUESTA	NÚMERO DE CASOS	DESVIACIÓN TÍPICA	MÍNIMO	MÁXIMO
<b>VALORACIÓN DEL PRÁCTICUM:</b>					
1. Las plazas son suficientes	4,7	10	0,5	4,0	5
2. La tipología de las empresas/instituciones en las que se realizan las prácticas se adecúan al /los perfil/es profesionales de la titulación	4,9	10	0,3	4,0	5
3. Las actividades realizadas durante las prácticas y recogidas en la memoria, son adecuadas y complementan el programa formativo de la titulación	4,6	10	0,5	4,0	5
4. Los mecanismos de información y orientación en las prácticas son adecuados	4,0	10	1,1	2,0	5
5. Estoy bien informado/a y orientado/a respecto a mi labor como tutor/a interno/a	4,4	10	0,7	3,0	5
6. Las prácticas facilitan la inserción laboral de los estudiantes	4,1	10	1,0	2,0	5

<p>Facultad de Educación, Psicología y Ciencias del Deporte</p> <p>uhues</p>	<p>FACULTAD DE EDUCACIÓN, PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DEL DEPORTE</p> <p>DIRECTRIZ 6: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA LOS RESULTADOS P12. Procedimiento para el análisis de la satisfacción de los grupos de interés</p>	 <p>Universidad de Huelva</p>
--	---	--

7. Los resultados de las prácticas se tienen en cuenta en los procesos de revisión y mejora del programa formativo	4,3	10	0,7	3,0	5
<b>AUTOVALORACIÓN DEL TRABAJO COMO TUTOR/A INTERNO/A:</b>					
8. Mi plan de trabajo para desarrollar el prácticum ha sido adecuado	4,3	10	0,5	4,0	5
9. He dado respuesta a las necesidades y demandas de mi alumnado (aportando bibliografía, orientación, etc.)	4,2	10	0,8	3,0	5
10. He hecho un buen seguimiento de las prácticas	3,7	10	0,8	2,0	5
11. Mi disponibilidad se ha adaptado a las necesidades y especificidades de las prácticas e instituciones	4,1	10	0,7	3,0	5
12. Me coordino periódicamente con los tutores/as externos/as de prácticas para mejorar las mismas	3,0	10	1,4	1,0	5
13. Estoy satisfecho/a con mi trabajo	4,0	10	0,4	3,0	5
<b>VALORACIÓN DEL ALUMNADO:</b>					
14. El alumnado ha participado activamente y con interés en las sesiones de preparación, seguimiento y evaluación de sus prácticas	4,1	9	0,3	4,0	5
<b>En las memorias, mi alumnado demuestra que:</b>					

<p>Facultad de Educación, Psicología y Ciencias del Deporte</p> <p>uhues</p>	<p>FACULTAD DE EDUCACIÓN, PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DEL DEPORTE</p> <p>DIRECTRIZ 6: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA LOS RESULTADOS P12. Procedimiento para el análisis de la satisfacción de los grupos de interés</p>	 <p>Universidad de Huelva</p>
--	---	--

15. tiene interés por aprender y mejorar	4,0	10	0,8	2,0	5
16. es capaz de analizar y resolver problemas	3,8	10	0,6	3,0	5
17. aplica los conocimientos adquiridos	3,9	10	0,6	3,0	5
18. ha desarrollado su sentido crítico	4,0	10	0,4	3,0	5
19. es autónomo y tiene iniciativa	3,6	10	0,8	2,0	5
20. ha adquirido competencias profesionales prácticas	4,0	10	1,1	1,0	5
<b>VALORACIÓN DE LA MEMORIA DESARROLLADA POR EL ALUMNADO:</b>					
21. Es una memoria completa	4,0	10	0,8	2,0	5
22. La carga de trabajo es adecuada	4,3	10	0,6	3,0	5
23. Es una memoria que se ajusta al perfil profesional de la titulación	4,4	10	0,7	3,0	5
24. Este trabajo final contribuye a la adquisición de competencias profesionales específicas	4,2	10	0,6	3,0	5
25. Estoy satisfecho con las memorias de prácticas que el alumnado ha elaborado	4,1	10	0,3	4,0	5
<b>VALORACIÓN GLOBAL: CUMPLIMIENTO, ACTITUD Y DESEMPEÑO:</b>					
26. Valore la práctica realizada por el/la alumno/a en su conjunto	4,0	10	0,4	3,0	5

Opinión del tutor/a externo/a sobre las prácticas externas (EN-03)

La tasa de respuesta ha sido muy alta por parte de los tutores externos (191), y el grado de satisfacción también es muy elevado (4,8 sobre 5). Muchos ítems son valorados con la máxima puntuación, como por ejemplo:

<p>Facultad de Educación, Psicología y Ciencias del Deporte</p> <p>uhues</p>	<p>FACULTAD DE EDUCACIÓN, PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DEL DEPORTE</p> <p>DIRECTRIZ 6: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA LOS RESULTADOS P12. Procedimiento para el análisis de la satisfacción de los grupos de interés</p>	 <p>Universidad de Huelva</p>
--	---	--

- 2. 1. Regulación de la asistencia
- 2. 4. Realización de las tareas asignadas
- 3.4. Responsabilidad
- 4.1. Interés por las actividades
- 4.4. Corrección en el trato.

El ítem que puntúa más bajo es el 6.3. La coordinación con la Universidad (tutores internos o responsables) es adecuada, con 4.1.

Opinión del alumnado sobre las prácticas externas (EN-04)

Han respondido el cuestionario 183 alumnos/as.

La puntuación media obtenida es muy buena (4,6 sobre 5). Destacamos los ítems mejor valorados:

El ambiente de trabajo era agradable (4.8) 3. Mis compañeros/as me ayudaban a realizar mi trabajo (4.8), 6. Llegaba puntualmente a mi lugar de trabajo (4,9); 7. El/la tutor/a asignado por la empresa se interesaba por mi trabajo(4.8); Me ha permitido aplicar los conocimientos adquiridos en mi titulación(4.8); Considero que las prácticas externas son útiles para mi futuro profesional(4.8); 17. Volvería a realizar prácticas en el mismo centro (4.8); Estoy satisfecho/a con la labor de mi tutor/a externo/a (4.8); 25. El tutor/a externo/a me ha orientado durante las prácticas (4.8); 26. El tutor/a externo/a me ha permitido participar activamente y ha atendido mis iniciativas (4.8); 28. El tutor/a externo/a ha realizado una labor con la que estoy satisfecho/a (4.8): La valoración global sobre las prácticas ha sido de 4.8.

Por otro lado, el ítem peor valorado por el alumnado es el nº 5. El manejo de algún idioma era necesario para mi trabajo (3,4).

Opinión del Alumnado sobre los programas de movilidad (EN-05)

La movilidad internacional ha sido de 27 y han respondido 19 estudiantes, al cuestionario de opinión sobre los programas de movilidad. La puntuación media es buena (4,2 sobre 5). Los ítems mejor valorados son el 7. Los resultados académicos durante mi estancia en la Universidad de acogida y el 8. El programa de movilidad, en general (4,6), mientras que el peor valorado es el número 5. La gestión del tutor o tutora académico de mi Universidad de origen.

<p>Facultad de Educación, Psicología y Ciencias del Deporte</p> <p>uhues</p>	<p>FACULTAD DE EDUCACIÓN, PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DEL DEPORTE</p> <p>DIRECTRIZ 6: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA LOS RESULTADOS P12. Procedimiento para el análisis de la satisfacción de los grupos de interés</p>	 <p>Universidad de Huelva</p>
--	---	--

La movilidad nacional solo ha contado con 1 estudiante durante el curso 2015/16. La puntuación media es bastante más baja que en la movilidad internacional. El alumno ha valorado con un 3,5 la movilidad nacional. Los ítems mejor valorados son

1. La atención y recepción por parte de la Universidad de acogida
2. La facilidad de los trámites en la Universidad de origen
5. La gestión del tutor o tutora académico de mi Universidad de origen
7. Los resultados académicos durante mi estancia en la Universidad de

Acogida Todos estos tienen la máxima puntuación (5), por lo que el alumno está muy satisfecho con la universidad de acogida, con los trámites, con la gestión del tutor interno de nuestra universidad, o con los resultados académicos. Sin embargo, está bastante insatisfecho con 6. La gestión del tutor o tutora académico de mi Universidad de acogida, valorando con 1 punto este ítem.

Opinión del Alumnado sobre los programas de movilidad en inglés (EN-06)

La Unidad para la Calidad nos ha enviado los datos de este cuestionario por centro, no por grado. Por lo que los resultados que presentamos a continuación se refieren a todo el alumnado de la facultad de ciencias de la educación.

Son 86 alumnos del centro que han participado en acciones de movilidad, aunque responden el cuestionario el 47,67%.

La valoración es muy buena (4,3 sobre 5), todos los ítems son muy bien valorados, destacamos por ejemplo el mejor valorado: La atención y recepción por parte de la Universidad de acogida es de 4,7.

Opinión del Alumnado sobre el Título EN-19

La valoración global es de 2,7

**Resultados cuantitativos de la lectura de los cuestionarios recibidos:**

ÍTEMS	MEDIA SOBRE ÍNDICE DE RESPUESTA	NÚMERO DE CASOS	DESVIACIÓN TÍPICA	MÍNIMO	MÁXIMO
<b>EXPRESA SU NIVEL DE SATISFACCIÓN CON:</b>					

<p>Facultad de Educación, Psicología y Ciencias del Deporte</p> <p>uhues</p>	<p><b>FACULTAD DE EDUCACIÓN, PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DEL DEPORTE</b></p> <p><b>DIRECTRIZ 6: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA LOS RESULTADOS P12. Procedimiento para el análisis de la satisfacción de los grupos de interés</b></p>	 <p>Universidad de Huelva</p>
--	---	--

1. Los sistemas de orientación y acogida que se proporcionan a los/las estudiantes de nuevo ingreso para facilitar su incorporación al Título	2,7	39	1,2	1	5
2. La distribución temporal del Título (ordenación de las materias/módulos y cursos -si procede-)	2,6	40	1,1	1	5
3. La coordinación de módulos y/o materias a lo largo del Título (estructuración/ordenación de materias entre cuatrimestres y cursos)	2,5	40	1,2	1	5
4. La adecuación de los horarios y turnos	2,4	40	1,3	1	5
5. La distribución en el Plan de estudios entre los créditos teóricos y prácticos	2,8	39	1,4	1	5
6. El tamaño de los grupos para su adaptación a las metodologías de enseñanza-aprendizaje	2,4	40	1,2	1	5
7. La variedad y adecuación de la metodología docente utilizadas en el Título	2,6	39	1,1	1	5
8. La oferta de programas de movilidad para los/las estudiantes del Título	2,9	36	1,2	1	5
9. La oferta de prácticas externas del Título	2,9	37	1,5	1	5
10. La orientación y tutoría en el diseño y desarrollo de los TFGs/TFMs	2,4	34	1,5	1	5
11. Los plazos para el desarrollo del TFG o TFM	2,2	33	1,4	1	5
12. El sistema de evaluación de los TFGs/TFMs	2,5	31	1,2	1	5
13. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título	2,7	39	1,2	1	5
14. La labor desarrollada por el Personal de Administración y Servicios del Título	2,6	40	1,3	1	5

<p>Facultad de Educación, Psicología y Ciencias del Deporte</p> <p>uhues</p>	<p><b>FACULTAD DE EDUCACIÓN, PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DEL DEPORTE</b></p> <p><b>DIRECTRIZ 6: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA LOS RESULTADOS P12. Procedimiento para el análisis de la satisfacción de los grupos de interés</b></p>	 <p>Universidad de Huelva</p>
--	---	--

15. La gestión desarrollada por el equipo directivo del Título	2,7	37	1,3	1	5
16. El equipamiento de las aulas disponibles para el Título	2,3	39	1,2	1	5
17. Las infraestructuras e instalaciones para el desarrollo del Título (equipamientos y servicio informático)	2,4	40	1,4	1	5
18. La biblioteca y sus bases de datos, redes, etc., están suficientemente dotados para facilitar el estudio	3,4	38	1,3	1	5
19. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos	3,3	40	1,2	1	5
20. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de las competencias previstas por parte de los/las estudiantes	3,2	38	1,3	1	5
21. El sistema existente para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones	2,3	37	1,3	1	5
22. El cumplimiento de las expectativas con respecto al Título	2,9	40	1,2	1	5
23. Los estudios realizados	3,5	39	1,4	1	5
24. El profesorado, en general	3,0	39	1,2	1	5
25. La calidad del Título	3,1	40	1,3	1	5

**La Opinión del Profesorado sobre el Título (EN-22) es de 3.5**

ÍTEMS	MEDIA	NÚMERO DE CASOS	DESVIACIÓN TÍPICA	MÍNIMO	MÁXIMO
-------	-------	-----------------	-------------------	--------	--------



**EXPRESA SU NIVEL DE SATISFACCIÓN CON:**

1. Los sistemas de orientación y acogida que se proporcionan al alumnado de nuevo ingreso para facilitar su incorporación al Título	3,5	19	0,8	2	5
2. La distribución temporal del Título (ordenación de las materias/módulos y cursos -si procede-)	3,5	19	0,9	2	5
3. La coordinación de módulos y/o materias a lo largo del Título (estructuración/ordenación de materias entre cuatrimestres y cursos)	3,3	19	1,1	1	5
4. La adecuación de los horarios y turnos	3,2	18	1,0	2	5
5. La distribución en el Plan de estudios entre los créditos teóricos y prácticos	3,5	19	1,1	1	5
6. El tamaño de los grupos para su adaptación a las metodologías de enseñanza-aprendizaje	2,0	19	1,2	1	5
7. La variedad y adecuación de la metodología docente utilizadas en el Título	3,5	19	1,0	2	5
8. La oferta de programas de movilidad para los estudiantes del Título	4,0	19	0,7	3	5
9. La oferta de prácticas externas del Título	3,9	19	0,8	2	5
10. La orientación y tutoría en el diseño y desarrollo de los TFGs/TFMs	3,6	19	0,9	2	5
11. Los plazos para el desarrollo del TFG o TFM	3,3	19	1,1	1	5
12. El sistema de evaluación de los TFGs/TFMs	3,4	19	1,2	1	5
13. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título	3,8	19	0,8	2	5

14. La labor desarrollada por el Personal de Administración y Servicios del Título	3,9	19	0,7	3	5
15. La gestión desarrollada por el equipo directivo del Título	3,7	19	0,9	2	5
16. El equipamiento de las aulas disponibles para el Título	2,7	19	1,1	1	4
17. Las infraestructuras e instalaciones para el desarrollo del Título	2,8	19	1,2	1	5
18. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos	3,7	19	0,6	3	5
19. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de las competencias previstas por parte de los estudiantes	3,6	19	0,7	3	5
20. El sistema existente para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones	3,4	19	1,1	1	5
21. El cumplimiento de las expectativas con respecto al Título	3,5	19	0,8	2	5
22. El trabajo realizado por el alumnado	3,8	19	0,8	2	5
23. El trabajo realizado por los equipos docentes	3,7	19	0,9	2	5
24. La calidad del Título	3,7	19	0,6	3	5

#### Opinión del PAS sobre el Título (EN-15)

La valoración global es bastante buena (3,8)

Los ítems mejor valorados son el 4. La organización del trabajo para atender al alumnado y al profesorado del título (4.2); 5. La gestión de las alas (4.3); 6. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el título (página web del título y otros medios de difusión del título) con 4.2; 7.El contacto con otros compañeros/as del PAS (4.6). Los ítems peor valorados son:

15. Su grado de participación en los diferentes órganos de Gobierno del

<p>Facultad de Educación, Psicología y Ciencias del Deporte</p> <p>uhues</p>	<p><b>FACULTAD DE EDUCACIÓN, PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DEL DEPORTE</b></p> <p><b>DIRECTRIZ 6: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA LOS RESULTADOS P12. Procedimiento para el análisis de la satisfacción de los grupos de interés</b></p>	 <p>Universidad de Huelva</p>
--	---	--

Centro (Junta de Facultad o Escuela, Comisiones...) (3.3) y 16. La calidad del título, en general.